

Szanowna Pani! Szanowny Panie!

Celem przeprowadzania niniejszej ankiety jest doskonalenie usług świadczonych przez Urząd i w konsekwencji zwiększenie zadowolenia wszystkich, którzy z nich korzystają. Uprzejmie proszę o poświęcenie kilku minut i udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania. Pragnę zaznaczyć, iż ankieta jest całkowicie anonimowa, a każda informacja będzie dla nas istotna.

Wypełnione ankiety proszę wrzucić do urny oznaczonej „ANKIETY” znajdującej się w, lub przekazać pracownikowi bądź

Z poważaniem:

..... (miesiąc) (rok)
--------------------	----------------

Instrukcja

Proszę wstawić znak „x” we właściwym polu.

1. Jaki był powód Pani/Pana wizyty w urzędzie?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> POBRANIE DRUKÓW; | <input type="checkbox"/> SKORYGOWANIE DEKLARACJI; |
| <input type="checkbox"/> ZŁOŻENIE DEKLARACJI, ZEZNANIA, WNIOSKU LUB PISMA; | <input type="checkbox"/> UZYSKANIE/ODBIÓR ZAŚWIADCZENIA; |
| <input type="checkbox"/> UZYSKANIE INFORMACJI; | <input type="checkbox"/> WEZWANIE DO URZĘDU; |
| <input type="checkbox"/> PŁATNOŚĆ PODATKÓW; | <input type="checkbox"/> INNE:.....; |

2. Czy bez problemu trafił(a) Pani/Pan do odpowiedniego pracownika?

- TAK RACZEJ TAK RACZEJ NIE NIE

3. Czy pracownik urzędu był kompetentny?

- TAK RACZEJ TAK RACZEJ NIE NIE

4. Czy pracownik urzędu był uprzejmy?

- TAK RACZEJ TAK RACZEJ NIE NIE

5. Czy załatwił(a) Pani/Pan sprawę, w której przyszła Pani/przyszł Pan do urzędu?

- TAK RACZEJ TAK RACZEJ NIE NIE

6. Czy czas oczekiwania na załatwienie sprawy był Pani/Pana zdaniem zadowalający?

- TAK RACZEJ TAK RACZEJ NIE NIE

7. Czy oznaczenia stosowane w urzędzie są czytelne?

- TAK RACZEJ TAK RACZEJ NIE NIE

8. Czy jest Pani/Pan zadowolony z obsługi w urzędzie ?

- TAK RACZEJ TAK RACZEJ NIE NIE

9. Czy Pani/Pana zdaniem informacja udzielana przez pracowników urzędu jest wyczerpująca?

- TAK RACZEJ TAK RACZEJ NIE NIE

10. Czy korzysta Pani/Pan z informacji przekazywanych przez urząd w:

- | | | | |
|-----------------------------------|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> w prasie | <input type="checkbox"/> na stronie internetowej | <input type="checkbox"/> na tablicach informacyjnych | <input type="checkbox"/> wydawnictwach urzędu |
| <input type="checkbox"/> inne | <input type="checkbox"/> nie korzystam | | |

11. Czy powyższe informacje (o których mowa w pyt. 10) są aktualne, zrozumiałe i wyczerpujące?

- TAK RACZEJ TAK RACZEJ NIE NIE

12. Czy uważa Pani/Pan, że godziny pracy Urzędu są dostosowane do jego potrzeb?

- TAK RACZEJ TAK RACZEJ NIE NIE

13. Co Pani/Pana zdaniem należy zmienić w organizacji pracy Urzędu?

.....
.....
.....
.....

DZIEKUJEMY ZA WYPEŁNIENIE ANKIETY

